



Haus Hetzendorf

1. Betriebs- und Leistungsbeschreibung

1.1. Heimträger

<Y]a hf} [Yf`]ghXUg`?i fUhc}fi a `K]YbYf`DYbg]cb]ghYb!K c\b\}i gYf`f? K Dłz`XUg`j ca `K]YbYf`
; Ya Y]bXYfUh`a]h`6YgW`i gg`j ca `+"%\$"%- * \$z`Df"N"&)& z`U`g`[Ya Y]bb`m][Yf` : cbXg`a]h
FYW`hgdYfg` b`]W`_Y]h`Yff]W`hYh`k i fXY`"8Yf` : cbXg`]gh`b]W`h`Ui Z; Yk]bb`[Yf]W`hYh`
G]m`XYf` ; YgW` } ZngZ` \fi b[`fNYbhfU`YŁ`.%\$- \$`K]Ybž`GYy[UggY`-
; YgW` } ZngZ` \fYf]b. `A U["U"; UVf]Y`Y` ; fUi a Ubb

1.2. Art und Zweckwidmung des Heimes

8Ug`DYbg]cb]ghYb!K c\b\Ui g`]ghY]b`K c\b\Y]a `Z`f`U`hY`A`YbgW`Yb`a`]h`6YhfYi i b[gVYXUfZ
[Ya] E`Y`&`5Vg`"%N`%K]YbYf`K c\b!`i bX`DZY[Y`Y]a [YgYm`fK`K`D; Łz`@`6`" `Bf`"%) #&\$)\$)"
8Ya `DYbg]cb]ghYb!K c\b\Ui g`]ghY]b`ghU]cb} fYf`6YfY]W` `fDZY[YghU]cb`[Ya] E`Y`&`5Vg`"%N`
'`K`K`D; Ł`Ub[YgW``cggYbž`]b`XYa` `X]Y`6Yk`c\bYf]bbYb`VYhfYi h`i bX`[YdZY[h`k`YfXYb`
=a`DYbg]cb]ghYb!K c\b\Ui g`YVYb` }`hYfY`DYfgcbYbž`X]Y`i bYfgh`mi b[`VY]`XYf
<Ui g`U`hgZ` \fi b[`VYb`" h][Ybž`YXcW`X]Y`J`Yff]W`h`i b[Yb`XYg`h`[`]W`Yb`@VYbg`E`
[Y[YVYbYbZU`g`i bYf`=bUbgdfi`W`bU`a`Y`j`cb`6YhfYi i b[g!`i bX`<`]ZY`Y]ghi b[Yb`Ui`h`
6YhfYi i b[gj`YfhfU[`E`g`Y`Vgh`j`cfbY`a`Yb`_"`bbYb`"
BUW`A`UE[UVY`XYf`j`cf`UbXYbYb`D` }mY`k`]fX`XUf`VYf` \]bUi`g`ghU]cb} fY`DZY[Y`Ub[YVchYbž`
ZU`g`Ui`Z`fi`bX`XYg` ; Ygi`bX`Y]hgni`ghUbXYg`VYgcbXYfY`DZY[Y`]b`Y]bYa`5i`ga`UE`YfZcfXYf`]W`
]ghz`XUg`]a`5ddUfhYa`Ybh`b]W`h`YfVfUW`h`k`YfXYb`_Ubb`"
Ni`f`G]W`Yfi b[`XYf`[Y]gh][Ybž`[YgY`gW`UZh]W`Yb`i bX`_i`hi`fY`Yb`?`cbhU`hY`k`YfXYb`j`j]Y`ž`h][Y`
5`h]j`h`hYb`i bX`J`YfUbghU`hi`b[Yb`[YVchYb`"

1.3. Grad der Pflegebedürftigkeit der für die Aufnahme in Betracht kommenden Personen

Die Aufnahme in das Pensionisten-Wohnhaus erfolgt unabhängig von der Pflegegradeinstufung.

1.4. Voraussetzungen für die Aufnahme von Personen, die eine physische oder psychische Beeinträchtigung aufweisen

: `f`X]Y`5i`ZbU`a`Y`]b`XYb`K`c\bVYfY]W`a`i`gg`X]Y`6Yk`c\bYf]b`X]Y`J`Yff]W`h`i`b[`Yb`XYg`
h`[`]W`Yb`@VYbg`E`[Y[YVYbYbZU`g`i bYf`=bUbgdfi`W`bU`a`Y`j`cb`6YhfYi i b[g!`i bX`
<`]ZY`Y]ghi b[Yb`Ui`h`6YhfYi i b[gj`YfhfU[`E`g`Y`Vgh`j`cfbY`a`Yb`_"`bbYb`" =a`Nk`Y]Z`gZU`k`]fX`
j`cb`Y]bYa`]bhYfX]gn]d`]b`fYb`HYUa`Y]b`[Yf]Uhf]gW`Yg`5ggYgga`Ybh`Xi`fW`[YZ` \fh`"

K`Ybb`Ui`Z`fi`bX`XYg`_"`fdYf`]W`Yb`Vnk`" `[Y]gh][!gYy`]gW`Yb`Ni`ghUbXYg`VYgcbXYfY`DZY[Y`
YfZcfXYf`]W`]ghz`X]Y`]a`5ddUfhYa`Ybh`b]W`h`YfVfUW`h`k`YfXYb`_Ubbž`]ghY]bY`5i`ZbU`a`Y`]b`XYb`
ghU]cb} fYb`6YfY]W`a`" `[`]W`"

1.5. Standards der Betreuung und Pflege sowie der medizinischen Betreuung

Pflegerische Betreuung:

Die pflegerische Betreuung im Wohnbereich und im stationären Bereich wird im gesamten Pensionisten-Wohnhaus durch qualifiziertes Pflegepersonal rund um die Uhr sichergestellt.

Medizinische Betreuung:

=a`DYbg]cb]ghYb!K c\b\Ui g[]VhYg:Y]bYb` } fnh]VWYb`6Y\UbX`i b[gfUi a ž`]b`XYa`dfU_h]gVWY sfnh]bbYb`i bX` : UW } fnh]bbYb`fY[Y`a } E][`cfX]b]YfYb":`f`X]Y`6Yk c\bYf]bbYb`XYg`ghU]cb} fYb`6YfY]VWg`ghY\hni`VYgh]a`hYb`NY]hYb`Y]bY`sfnh]b`Z`f`X]Y`a`YX]n]b]gVWY`6YhfYi`i b[`ini`f`JYfZ`[`i b["`9g`VYghY\h`ZfY]Y`5fntk`U\`"

1.6. Pflegerisches, medizinisches, therapeutisches, psychologisches und psychotherapeutisches Leistungsangebot

DZY[Yf]gVWY`i bX`a`YX]n]b]gVWY`6YhfYi`i b[`k`fX`k`jY`]b`Di`b`h`%)`"VYgVW`f]YVYb`Ub[`YVchYb`"K`Y]hYfg`_`"bbYb`8]YbghY]ghi`b[`Yb`j`cb`DgnW`c`c[`]bbYb`ž`Gcn]U`UfVY]hYf]bbYb`i`bX`9fb}\fi`b[`gVYfUhf]bbYb`gck`jY`!`]a`FU`a`Yb`j`cb`;`fi`ddYbU`_h]`]h`hYb`!`6YhfYi`i b[`g`Y]ghi`b[`Yb`j`cb`9f[`ch`YfUdYi`h]bbYb`i`bX`5b]a`Uhf]bbYb`]b`5bgdfi`W`[`Ybca`a`Yb`k`YfXYb`"J`ca`<Y]a`hf}[`Yf`b]VW`h`Ub[`YVchYbY`@Y]ghi`b[`Yb`k`YfXYb`Ui`Z`k`i`bgW`j`Yfa`]hY`h`"

1.7. Ausstattung des Heimes, insbesondere der Wohn- und Pflegeeinheiten

8Ug`DYbg]cb]ghYb!K c\b\Ui g`j`YfZ`[`h`b`VYb`XYb`K`c\b`!`i`bX`DZY[`YY]b`Y]hYb`"VYf`X]Y`]b`XYf`6YgVW`fY]Vi`b[`XYf`VUi`]VWYb`5b`U[`Yb`i`bX`]a`<Ui`gdfcgdY`_h]a`8YhU]`XUf[`YghY`hYb` ;`Ya`Y]bgVW`UZhgf}i`a`Y`i`bX` : fY]nY]hY]bf]VW`h`i`b[`Yb`gck`jY`X]Y`YfZcfXYf`]VWYb`J`Yfk`U`h`i`b[`gl`i`bX`6Yhf]YVgf}i`a`Y`"

=a`K`c\b`VYfY]VW`ghY\Yb`9]bnY`!`i`bX`8cddY`UddUfhYa`Ybh]g`gck`jY`DfcVYk`c\b`i`b[`Yb`ni`f`J`YfZ`[`i`b[`"9]b`9]bnY`UddUfhYa`Ybh`VYghY\h[`fi`bXg]`m`]VW`Ui`g`Y]bYa`K`c\b`!`GW`U`Z`F`Ui`a`ž`Y]bYa`J`cfn]a`a`Yf`a`]h`GW`f`Ub`_`i`bX`Y]bYa`G`Ub]h`fVYfY]VW`a`]h`8i`gVWY`i`bX`Hc]`YhY`" =a`8cddY`UddUfhYa`Ybh]gh`ni`g]`m`]VW`Y]b`GW`U`Z`Ui`a`j`cf`Ub`XYb":`f`XYb`K`c\b`!`i`bX`GW`U`Z`Ui`a`[`YY][`bYh`9]bf]VW`h`i`b[`gl`Y[`Ybgh]`bXY`g]bX`j`cb`XYf`6Yk`c\b`Yf]b`g`Y`Vgh`j`cfn`g`Y`Yb`"8]Y`DfcVYk`c\b`i`b[`]gh`_ca`d`Y`h`i`Ui`gl`YghU`hY`h`"

8Yf`ghU]cb} fY`6YfY]VW`j`YfZ`[`h`b`VYb`XYb`DZY[`Yn]a`a`Yfb`"VYf`X]Y`YfZcfXYf`]VWYb`6Y\UbX`i`b[`gl`ž` :`i`b`_h]cbg!`i`bX`B`VYb`f}i`a`Y`i`bX`]gh`a`]h`g`Ub]h`fYb`9]bf]VW`h`i`b[`Yb`gck`jY`ni`a`]b`XYgh`Y]bYa` ;`Ya`Y]bgVW`UZhgfUi`a`Ui`gl`YghU`hY`h`"

=a`DZY[`Yn]a`a`Yf`ghY\Yb`Y`6Yk`c\b`Yf]b`Y]b`DZY[`VYh`h`a`]h`B`chfi`Z`Y]b`j`YfgdYffVUfYf`GW`f`Ub`_`i`bX`Y]b`B`UW`h`_`ghW`Yb`ni`f`J`YfZ`[`i`b[`"K`Y]hYfg`]gh`XUg`DZY[`Yn]a`a`Yf`a`]h`Y]bYa`H]gVW`i`bX`G]ma`"VY`b`gck`jY`Y]bYf`K`UgVW`[`Y`Y[`Yb`Y]h`i`Ui`gl`YghU`hY`h`"

8YhU]`]Yf`h`5b[`UVYb`g]bX`]b`XYf`6YgVW`fY]Vi`b[`XYf`VUi`]VWYb`5b`U[`Yb`i`bX`]a`<Ui`gdfcgdY`_h`Yb`h`U`hY`b`"

1.8. Bettenanzahl und deren Aufteilung auf die einzelnen Wohn- und Pflegeeinheiten

8Ug'DYbg]cb]ghYb!K c\b\Ui gj YfZ [h]a 'K c\bVYfY]W' VYf.
; '&)'9]bnY'UddUfhYa Ybhg
; '&('8cddY'UddUfhYa Ybhg
; '&'DfcVYk c\bi b[Yb

=a 'ghU]cb} fYb'6YfY]W' V]YhY'hXUg'DYbg]cb]ghYb!K c\b\Ui g.
; '&'9]bVY]tm]a a Yf
; '%*'Nk Y]VY]tm]a a Yf
; '-'8fY]VY]tm]a a Yf

1.9. Maßnahmen der Qualitätsarbeit

8]Y'G]W'YfghY'i b['i bX'K Y]hYfYbtk]W'i b['XYf'VYk c\bYfcf]Ybh]YfhYb'8]YbghY]ghi b[gei U]h} h
YfZc' [h'\]bg]W'h]W'Ghfi _hi f!ž'DfcnYgg! 'i bX'9f[YVb]gei U]h} h'Xi fW'X]Y'j YfUbrk cfh]W'Yb
: '\fi b[g_f} ZhY'XYf'Y]bnY'bYb '@Y]ghi b[gVYfY]W'Y"

FY['Ya } E][Y'HYUa VYgdfYW'i b[Yb']bbYf\U'V'XYf'6Yfi Zg[fi ddYb'i bX' VYf'X]Y
6Yfi Zg[fi ddYb'\]bUi g'gcf[Yb'Z'f'Y]bYb'_cbh]bi]Yf]W'Yb'?ca a i b[_Uh]cbg! 'i bX
=bZcfa Uh]cbgZi gg"

8]Y'5b'Y[Yb'XYf'6Yk c\bYf]bbYb'Z]bXYb'ja 'FU\ a Yb'Y]bYg'gmghYa Uh]gW'Yb
6YgW'k YfXYa UbU[Ya Ybhg'6Yf' W_g]W'h][i b["

Ni f'G]W'YfghY'i b['XYf'E i U]h} h'k YfXYb'fY['Ya } E][Y'E i U]h} hg_cb]fc''Yb'Xi fW[YZ '\fh'

Ni g]m]W'j YfZ [hXUg'?K D' VYf'Y]b'i a ZJggYbXYg'DYfgcbU'Ybtk]W'i b[gdfc[fUa a "