



Häuser
zum
Leben
StoDt:Wien



Häuser
zum
Leben
StoDt:Wien

Nähere Informationen erhalten Sie

- in Ihrem Haus.Büro (zu den Rezeptionszeiten)
- beim BewohnerInnenservice der *Häuser zum Leben*
Montag bis Freitag 8:00–15:00 Uhr



Gratis-Hotline: 0800 230 070 MO bis FR: 8:00–15:00 Uhr



E-Mail: bkls-bws@kwp.at Fax: 01 313 99-370 210



Gesprächstermine: Wir bitten vorab um telefonische Terminvereinbarung unter 01 313 99-170 212
Adresse: 1090 Wien, Seegasse 9, 7. Stock



Persönlich bei Ihnen: Auf Wunsch kommen wir nach telefonischer Terminvereinbarung auch gern zu Ihnen in die Wohnung.



Straßenbahn-Linie **D** | Seegasse
Straßenbahn-Linie **5, 33** | Franz-Josefs-Bahnhof



U-Bahn-Linie **U4** | Rossauer Lände

Bitte beachten Sie eventuelle Linien- und Haltestellenänderungen unter www.wienerlinien.at

Impressum: Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser, 1090 Wien, Seegasse 9
Fotos: Ludwig Schedl, Wolfgang Simlinger. Icons: Gregor Cresnar, flaticon.com. Stand: September 2017



Anerkannte Einrichtung nach den Förderrichtlinien des Fonds Soziales Wien, gefördert aus Mitteln der Stadt Wien.



Gedruckt nach der Richtlinie »Druckerzeugnisse« des Österreichischen Umweltzeichens (UZ 24), AV+Astoria Druckzentrum GmbH, UW 734



„Dieses Produkt stammt aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern und kontrollierten Quellen.“



Das BewohnerInnenservice Mit Rat und Tat für Sie da





Wir sind offen für **Ihre Anliegen**

Im Zusammenhang mit Betreuung und Pflege können immer wieder Fragen und Unklarheiten auftreten. Für die meisten Angelegenheiten sind die MitarbeiterInnen in den Häusern die direkten AnsprechpartnerInnen. Bei etwas komplexeren Situationen bemühen sich die MitarbeiterInnen des BewohnerInnenservice gemeinsam mit Ihnen und/oder Ihren Familienangehörigen oder Personen Ihres Vertrauens Lösungen zu finden.

Das BewohnerInnenservice im Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser steht den KundInnen als interne Ombudschaft zur Verfügung. Die MitarbeiterInnen helfen, Ihre Interessen als BewohnerInnen wahrzunehmen und zu vertreten, setzen berechtigte Anliegen durch und wahren Ihre vertraglich oder gesetzlich begründeten Rechte.

Die rechtliche Basis für eine objektive Hilfestellung und vertrauliche Behandlung Ihrer Anliegen bildet das Wiener Wohn- und Pflegeheimgesetz 2005 (WWPG).

Persönlich für Sie da

Das Team des BewohnerInnenservice

Wir nehmen die Rückmeldungen unserer BewohnerInnen ernst und werten diese als aktive Teilnahme an der Gestaltung alltagsnaher Lebens- und Betreuungskonzepte.

Die MitarbeiterInnen des BewohnerInnenservice haben ein offenes Ohr für

- Ihre Wünsche und Anliegen
- Ihre Anregungen und Kritik
- und unterstützen Sie und/oder Ihre Angehörigen gern, wenn Sie Hilfestellung benötigen

Zudem informiert Sie das BewohnerInnenservice über Ihre Rechte als BewohnerIn.

Natürlich freuen wir uns auch über positive Rückmeldungen.



Norbert Koblinger
Leitung und
Psychosoziale Beratung



Manuela Hofmann
Assistenz und Administration



Sonja Auer
Psychosoziale Beratung



Erich Holzer
Psychosoziale Beratung



Gabriele Kainrath
Psychosoziale Beratung